

Hausordnung

Liebe Kundinnen und Kunden,

in Ihrem Interesse und im Interesse anderer Kundinnen und Kunden bitten wir Sie, folgende Regeln zu beachten:

1. Tiere haben keinen Zutritt zum Laden.

2. Mitgebrachte Behälter

- Behälter sollten sauber, also frisch gereinigt sein. In den mitgebrachten Verpackungen sollten sich keine Reste oder Krümel mehr befinden. Ausnahmen können gelten, wenn keine Gefahr der Kontamination besteht (Auffüllen von Spülmittel).
- Behälter sollten für das jeweilige zu verpackende Produkt geeignet sein (z.B. Öle nicht in Mineralwasserflaschen abfüllen).
- Lebensmittelverpackungen dürfen nicht zum Verpacken von Reinigungs- oder Kosmetikprodukten verwendet werden.
- Sollten Sie Behälter oder Verpackungsmaterial für andere Kundinnen und Kunden bereitstellen wollen, geben Sie diese bitte an der Kasse ab.

3. Abwiegen der Behälter

- Jeder Behälter muss vor dem Befüllen gewogen werden. Auch gleich aussehende Behälter können mitunter ein unterschiedliches Gewicht haben.
- Bitte Behälter immer mit Deckel wiegen.

4. Abfüllen von Ware

- Altersbeschränkungen
 - Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass Lebensmittel grundsätzlich nicht von Kindern unter 8 Jahren abgefüllt werden dürfen.
 - Kinder im Alter von 8-12 Jahre sind beim Abfüllen zu beaufsichtigen.
 - Eltern haften für ihre Kinder.
- Vermeiden Sie Berührungen mit Lebensmitteln. Jegliche Berührung verpflichtet zum Kauf!
- Abgefüllte Ware darf nicht wieder in das Spendersystem zurückgefüllt werden.
- Mehrere Produkte dürfen nur dann in einem Behälter gemischt werden, wenn sie denselben Preis haben. Ansonsten ist eine Mischung von Produkten mit unterschiedlichen Preisen nur unter Rücksprache möglich – und nur sofern es die Kapazität der Verkaufsmitarbeitenden zulässt. Daher: Bitte sprechen Sie uns an, wenn Sie z.B. eine eigene Müslimischung zusammenstellen wollen.
- Beim Abfüllen von Lebensmitteln aus Spendern:
 - Es ist darauf zu achten, dass die Auslassöffnungen weder mit den Händen, noch mit der Verpackung berührt werden.
 - Sollte der Mechanismus Mängel aufweisen oder die Ware im Behälter nicht nachrutschen, wenden Sie sich bitte an uns!

- Zum Abfüllen von Lebensmitteln aus Gläsern, Kippkästen oder GN-Behältern ist das dafür vorgesehene Entnahmebesteck zu verwenden.
 - Bitte keine Abfüllhilfen in den Behältern zurücklassen.
 - Schmutziges Besteck muss in die dafür vorgesehenen Behälter („Benutzt“) gelegt werden und wird von uns gespült.
 - Gläser, wie auch Entnahmebesteck dürfen nicht auf dem Boden abgestellt werden.
- Wenn ein Spender oder anderer Behälter leer ist – bitte spricht uns an! Wir füllen gerne nach.

5. Sicherheit im Laden

- Bitte vor Betreten des Ladens von Inlineskates, Rollern oder Skateboards absteigen und nicht im Laden „rollen“.
- Sollte Ihnen ein Glasbehältnis kaputtgehen, fassen Sie die Scherben nicht an. Wenden Sie sich bitte direkt an uns! Wir werden die Scherben beseitigen.
- Der Laden kann nicht dafür garantieren, dass alle Lebensmittel frei von Spuren von Allergenen sind.

6. Probieren ist grundsätzlich erlaubt – Bitte fragen Sie aber, bevor Sie Ware zum Probieren aus einem Behältnis nehmen. Das gilt auch für Kinder.

Wir danken Ihnen für Ihr Verständnis und wünschen Ihnen viel Spaß beim Einkauf!